

СТАТУТ

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ

1. Власником інтернет-магазину calorshoe.pl (надалі – «Магазин») є Asiia Chalaieva, al.Aleja Krakowska, 47, 05-090 Raszyn, NIP 5213997161.
2. Магазин здійснює пошив та продаж взуття онлайн.
3. Зв'язатися з магазином можна через електронну адресу: info@calorshoe.pl та за номером телефону +48 730 442 442

ЗАМОВЛЕННЯ ТА РЕАЛІЗАЦІЯ

1. Замовлення через Магазин може бути розміщено: фізичною особою старше 18 років / юридичною особою (далі «Замовник»)
2. Замовлення в Магазині можна розмістити через веб-сайт calorshoe.pl.
3. Замовлення приймаються 24 години на добу, включаючи вихідні та святкові дні.
4. При оформленні замовлення Замовник: проектує взуття через онлайн конструктор / самостійно вимірює та надає розміри довжини та ширини стопи / телефон / електронну пошту/ адресу, за якою необхідно доставити придбаний товар / спосіб доставки / спосіб оплати.
5. Замовлення виготовляється протягом 7 робочих днів.
6. Замовлення доставляється за адресою, вказаною Замовником.
7. Оплату доставки несе Замовник.
8. Ціни в Магазині виражені в злотих.
9. Замовлення виконується за ціною, яка діяла на даний товар на момент його подачі та була вказана в точному описі товару.
10. Магазин має право організовувати та скасовувати всілякі акції та розпродажі, а також змінювати ціни на товари. Кожне замовлення виконується за ціною, яка була вказана біля товару під час його подачі, тому всі замовлені товари до зміни відправляються за ціною до модифікації. У разі передоплати замовлення приймається до виконання після підтвердження оплати.
11. Акції та знижки в магазині не поєднуються, якщо інше не передбачено правилами даної акції. Будь-яка помилка в системі магазину, що поєднує акції, робить замовлення недійсним.
12. Суми, вказані в магазині, стосуються інтернет-пропозиції.
13. Ціни в Магазині застосовуються лише до замовлень, оформлених індивідуально Замовником через Інтернет на сайті: calorshoe.pl
14. У разі вичерпання запасів необхідних матеріалів Замовнику повідомляється про це електронною поштою, через бот або телефоном і визначається подальший хід подій, наприклад, скасування замовлення або подовження терміну очікування його реалізації.
15. Якщо Замовник не погоджується змінити термін виконання замовлення через брак матеріалів, замовлення може бути скасовано повністю або лише в тій позиції, що призводить до продовження терміну виконання замовлення.
16. У разі виникнення сумнівів щодо замовлення, Магазин має право зв'язатися із Замовником за вказаною ним адресою електронної пошти / телефоном / бот.

17. Магазин не несе відповідальності за недоставку або затримку доставки замовленого товару чи виконання замовлення, якщо Замовник вказав неправильну адресу доставки.

18. Зміни до замовлення можна внести, звернувшись до Магазину за контактними даними, вказаними вище (телефон або електронна пошта).

19. Розміщення замовлення в інтернет-магазині calorshoe.pl є юридично обов'язковою угодою купівлі-продажу між Calor Asiia Chalaieva та Замовником.

ОПЛАТИ

1. Здійснюючи покупку в Магазині, Замовник здійснює банківський переказ за замовлені товари на такі реквізити: Calor Asiia Chalaieva, al.Aleja Krakowska, 47, 05-090 Raszyn

77 1020 4900 0000 8902 3516 0777

2. Усі платежі здійснюються шляхом сплати номінальної суми, вираженої в польських злотих. Якщо оплата замовлення була здійснена з банківського рахунку в іноземній валюті, відшкодування буде здійснено на вказаний банківський рахунок у польських злотих, а потім конвертовано у валюту даного банківського рахунку, конвертовану за середнім обмінного курсу Національного банку Польщі щодо визнання вправ.

ГАРАНТІЙНИЙ СТРОК НА ВЗУТТЯ

1. Згідно ст.556 розділу II Цивільного кодексу Польщі продавець несе відповідальність перед покупцем, якщо проданий товар має недолік (гарантія).

2. У разі виявлення протягом гарантійного строку недоліків продавець (виконавець) діє згідно положення Цивільного кодексу, зокрема положення про гарантію на дефекти (ст. 556 - 576).

3. У разі закінчення гарантійного строку звернення щодо недоліків не розглядаються.

4. При зверненні з питань гарантії обов'язково мати при собі:

4.1. Взуття в належному вигляді (чисте, сухе, без сторонніх запахів) та в оригінальній упаковці;

4.2. рахунок, товарний чек або інший документ, який підтверджує придбання товару;

4.3. даний гарантійний талон.

5. Гарантія на товар не застосовується у разі:

5.1. природного зносу товару;

5.2. механічних пошкоджень товару;

5.3. недотримання умов експлуатації взуття (неправильне носіння, сушіння гощо);

5.4. пошкоджень, викликаних неналежним обслуговуванням і неналежним використанням;

5.5. піддавання взуття впливу агресивних хімічних речовин, рідин, високих температур;

5.6. пошкоджень внаслідок прання товару;

5.7. передання взуття для ремонту третім особам;

5.8. осідання та деформація задників та підносоків, за виключенням дефектів, що виникли внаслідок механічних пошкоджень або неправильної експлуатації;

5.9. недотримання строків сезонності при використанні сезонного взуття;

5.10. не є браком можливе фарбування стопи або шкарпеток від устілки або підкладки.

ПОВЕРНЕННЯ ТА СКАРГИ

1. Замовник може подати рекламацию щодо невідповідності товару договору в електронному вигляді на адресу info@calorshoe.pl
2. Рекламація повинна містити документ, що підтверджує придбання товару та опис рекламації.
3. Рекламований товар необхідно відправити за адресою: al.Aleja Krakowska, 47, 05-090 Raszyn, з поміткою «рекламація» / «повернення».
4. Протягом 14 (чотирнадцяти) робочих днів Магазин відповість на скаргу Клієнта та повідомить його про подальший порядок дій.
5. Якщо товар має дефект, Замовник може вимагати ремонту або відмовитися від договору, якщо Магазин негайно та без зайвих незручностей для Замовник відремонтує його.
6. Після позитивного розгляду рекламації Магазин - в залежності від способу вирішення скарги - повертає повноцінний товар за свій рахунок на адресу, вказану Замовником або, у разі відмови від договору, повертає належну суму за рекламований товар протягом 14 днів з моменту розгляду рекламації.

ПОРЯДОК ТА УМОВИ ЕКСПЛУАТАЦІЇ ВЗУТТЯ, РЕКОМЕНДАЦІЇ ПО ДОГЛЯДУ ЗА ВЗУТТЯМ

1. Обираючи взуття слід приділяти увагу правильному вибору необхідного розміру та повноті взуття, стопа у взутті не повинна бути стисненою, тому що в разі невідповідності розмірів взуття можуть виникнути проблеми: з одного боку, неправильний вибір ставить під загрозу здоров'я ніг, а з іншого - це може спричинити деформацію взуття, розрив швів, появу тріщин та заломів.
2. Вся відповідальність за правильність розміру взуття покладається на Замовника. Невірно підібране за розміром чи повнотою взуття не є причиною для звернення з претензією.
- 3.3. Спочатку слід носити взуття недовго, щоб воно могло пристосуватися до форми ноги.
4. Після кожного носіння взуття слід приводити взуття в порядок. Сушити вологе взуття слід при кімнатній температурі без використання опалювальних та нагрівальних приладів, джерел тепла, уникаючи прямого сонячного проміння і використовуючи внутрішні вставки-каркаси для збереження форми взуття.
5. Взуття повинно бути захищене від потрапляння прямого сонячного проміння, від впливу пари, газів та хімічних речовин (лугів, кислот, активних розчинників та інше).
6. Взуття не слід мити й сильно терти, тому що взуття втратить свій первісний зовнішній вигляд.
7. Взуття забороняється прати в пральній машині, а також використовувати відбілювач.
8. Взувати взуття слід тільки розшнурованим (розстібненим), користуватися ріжками для взуття - це допоможе запобігти розриву заднього шва та збереже форму взуття.
9. Не можна перетягувати шнурки на гомілковостопному суглобі. В іншому випадку це призведе до розриву шкіри та кріплення.
10. Не можна знімати взуття не розшнурованим та наступаючи на задник. В іншому випадку це призведе до відривання підошви.
11. Слід бережно обходитися з декоративною фурнітурою на взутті (за її наявності).

12. Не слід носити взуття з підошвою з натуральної шкіри та з верхом з тканини в дощову погоду. Промокання такого взуття не є причиною для звернення з претензією.

13. Носіння взуття в снігову погоду може призвести до осідання на його поверхні солі та інших хімікатів, що використовуються комунальними службами для прискорення танення снігу. Плями, що виникають при цьому не є причиною для звернення з претензією.

14. Взуття з натуральною пофарбованою підкладкою може призвести до фарбування стори або шкарпеток.

15. Заміна зношених шнурівок, а також догляд за внутрішньою частиною взуття (заміна устілок) є відповідальністю Замовника.

16. Взуття слід використовувати відповідно до його призначення.

ВИХІД ВІД ДИСТАНЦІЙНОГО ДОГОВОРУ

1. Замовник може відмовитися від цього договору купівлі-продажу до моменту початку пошиття взуття без пояснення причини.

2. Щоб скористатися правом відмови від договору, Замовник повідомляє про своє рішення написавши на електрону адресу info@calorshoe.pl

3. У разі відмови від цього договору Замовник повертає отримані платежі негайно, але в будь-якому випадку не пізніше 14 днів з дати, коли Магазин був поінформований про рішення Замовника скористатися правом відмови з цього договору.

4. Відшкодування здійснюється за допомогою тих самих методів оплати, які були використані в початковій транзакції, якщо Сторона-замовник не погодилася на інше рішення; у будь-якому випадку Сторона-замовник не нестиме жодних зборів у зв'язку з поверненням.

5. У випадку невідповідності товару договору, Замовник має можливість пред'явлення претензій за гарантією, за умови, що гарантія була надана щодо даної продукції.