

Політика конфіденційності

Наступний документ визначає правила обробки та захисту персональних даних, а також файлів cookie та інших технологій, які використовуються на веб-сайті www.calorshoe.pl

Політика конфіденційності поширюється на всі види приватної інформації та персональних даних, зібраних через сторінки веб-сайту та бота для цілей, якими вони збираються та обробляються.

Будь-які особисті дані, які будуть надані на веб-сайті www.calorshoe.pl, не будуть доступні третім особам жодним чином.

Читаючи, переглядаючи, роблячи покупки в інтернет-магазині www.calorshoe.pl ви приймаєте правила, що містяться в Політиці конфіденційності на цьому веб-сайті.

Кожен Користувач сайту зобов'язаний ознайомитися з поточною політикою конфіденційності.

Ми залишаємо за собою право вносити зміни в Політику конфіденційності. Причиною змін може бути розвиток Інтернет-технологій, зміни загальноприйнятого законодавства або розвиток Веб-сайту.

Визначення

1. **Адміністратор** - CALOR ASIJA CHALAIIEVA

NIP: 5213997161

REGON: 523936231

2. **Персональні дані** - вся інформація про фізичну особу, ідентифікованого або ідентифіковану за одним або кількома конкретними факторами, що визначають фізичну, фізіологічну, генетичну, розумову, економічну, культурну чи соціальну ідентичність, включаючи IP-адресу пристрою, дані про місцезнаходження, онлайн-ідентифікатор та інформацію, зібрану за допомогою файлів cookie та інші подібні технології.

3. **Політика** - дана Політика конфіденційності.

4. **GDPR** – Регламент (ЄС) 2016/679 Європейського Парламенту та Ради від 27 квітня 2016 року про захист осіб у зв'язку з обробкою персональних даних і про вільний рух таких даних, а також про скасування Директиви 95/46/ ЕК.

5. **Магазин** - інтернет-магазин, яким керує Адміністратор www.calorshoe.pl

6. **Користувач** – будь-яка особа, яка перебуває на веб-сайті та використовує його, включно з тими, хто використовує один або більше сервісів або функцій, описаних у Політиці.
7. **Видалення даних** - знищення персональних даних або модифікація, яка не дозволяє визначити особу суб'єкта даних.
8. **Cookie** – Файли cookie – це невеликі текстові файли, які надсилаються Інтернет-магазином і зберігаються на комп'ютері Клієнта, містять певну інформацію, пов'язану з використанням Клієнтом Веб-сайту та Інтернет-магазину. У будь-якому випадку ви можете заблокувати встановлення файлів cookie або видалити постійні файли cookie за допомогою відповідних параметрів веб-браузера Клієнта. У разі виникнення проблем радимо скористатися файлом довідки браузера або звернутися до виробника браузера, яким ви користуєтесь.
9. **Системний журнал** - інформація, яку комп'ютер користувача Інтернету передає на сервер під час кожного з'єднання. Системний журнал може містити такі дані, як, наприклад, IP-номер, на основі якого можна приблизно визначити місцезнаходження комп'ютера, що підключається до сервера.
10. **Бот** – платформа для автоматизації взаємодії з клієнтами через месенджери.

Особисті дані

Обробка персональних даних у Магазині необхідна для укладення та виконання договору купівлі-продажу товарів, які пропонує Магазин. Під час користування веб-сайтом Магазину вас можуть попросити надати деякі особисті дані, заповнивши форму або іншим чином.

Відповідно до ст. 13 сек. 1 і розд. 2 Регламенту (ЄС) 2016/679 Європейського Парламенту та Ради від 27 квітня 2016 року про захист осіб у зв'язку з обробкою персональних даних і про вільний рух таких даних, а також про скасування Директиви 95/46/ ЄС (GDPR), повідомляємо, що:

1. Користувач добровільно надає свої персональні дані через форму, електронну пошту, бот або телефон для встановлення та здійснення співпраці.
2. Надаючи Адміністратору свої дані, Користувач погоджується на їх обробку та отримання маркетингової інформації від Адміністратора.

3. Користувач має право вимагати їх видалення з бази даних Адміністратора. Користувач повинен надіслати запит на видалення своїх даних на електронну адресу info@calorshoe.pl
4. Дані Користувача можуть бути передані іншій особі для виконання замовлення.
5. Адміністратор може зберігати дані Користувача протягом невизначеного терміну.
6. Якщо Користувач не надасть своїх персональних даних, він не зможе використовувати продукти та послуги, які пропонує Адміністратор.
7. Надаючи свої персональні дані, Користувач погоджується на їх обробку в маркетингових цілях щодо продуктів і послуг Адміністратора.
8. Персональні дані, надані під час надсилання коментарів (оглядів) про товари, пропоновані в Магазині або надані під час конкурсів, організованих Магазином, доступні всім відвідувачам сторінок, що містять ці дані. Таким чином, ці дані не підпадають під дію Політики конфіденційності.

Підписка на розсилку магазину

Для підписки на електронну розсилку, в якій ми представляємо новини, акції та найважливіші події в магазині, потрібна лише адреса електронної пошти. Ми надішлемо зворотний електронний лист із проханням підтвердити реєстрацію. Якщо ви підтвердите свою готовність отримувати розсилку в надісланому вам електронному листі, тоді і тільки тоді ваша адреса буде додана до списку розсилки Магази́ну.

Файли cookie

Магазин використовує файли cookie, які є невеликими текстовими файлами, що надсилаються на комп'ютер користувача Інтернету, ідентифікуючи його таким чином, щоб спростити або скасувати певну операцію. Умовою роботи файлів cookie є їх прийняття браузером і не видалення з диска.

Журнали сервера

Магазин збирає інформацію про використання веб-сайту користувачами та їхні IP-адреси на основі аналізу журналів доступу. Ця інформація використовується для технічних цілей, пов'язаних з адмініструванням магазину та наших серверів, а також для статистичних цілей. Крім того, IP-адреси використовуються для збору загальної статистичної демографічної інформації, наприклад регіону, з якого користувач Інтернету підключається до нас. Інформація з журналів сервера є анонімною і не дозволяє ідентифікувати користувача.